

'MENSEN LOPEN SOMS HEEL WAT GELD MIS'

Zestien vrijwilligers zorgen samen voor de jaarlijkse bijscholing van zo'n 600 belastinginvulhulpen in Brabant. Tineke Wijnberg en Emelie Vogel-Meijer zijn twee van hen. Ontzettend dankbaar werk, vinden ze, waarmee ze bovendien zelf goed bij de tijd blijven.

In heel Noord-Brabant helpen maar liefst 600 vrijwilligers elk jaar leden en niet-leden van KBO-Brabant met het invullen van de aangifte voor de inkomstenbelasting. Vaste docenten zorgen er elk jaar op vrijwillige basis voor dat deze belastinginvulhulpen op de hoogte zijn van de nieuwste veranderingen op belastinggebied. Tineke Wijnberg en Emelie Vogel-Meijer doen dat in de regio Helmond. Tussen half januari en eind

februari geven ze verscheidene keren een dagdeel scholing aan groepen van steeds twintig belastinginvulhulpen. KBO-Brabant werkt daarvoor samen met collega-seniorenvereniging PVGE. De vrijwilligers helpen AOW-gerechtigden vervolgens met hun belastingaangifte.

Van elkaar leren

'Voor je een certificaat krijgt waarmee je jezelf belastinginvulhulp mag noemen, moet je eerst een startcursus volgen, met het bijbehorende huiswerk', vertelt Emelie. 'Daarna is de jaarlijkse bijscholing in januari of februari verplicht, zodat je altijd op de hoogte bent van actuele veranderingen.' Tineke vult aan: 'Ook daarbij moeten de deelnemers altijd eerst thuis een opgave maken, waarover we tijdens de terugkomdag discussiëren. Zo leert iedereen van elkaar.' Op de website van KBO-Brabant krijgen de belastinginvulhulpen via een inlogcode toegang tot veel handige belastinginformatie en rekenvoorbeelden.

Voorkom terugvorderingen

De zestien docenten zelf worden opgeleid door vier gepensioneerde belastingexperts van de Belastingdienst: Frans Thijssen, Ad Doorakkers, Jan Krijger en Paul Meddens. Emelie omschrijft de docenten als "ervaren belastingexperts die kunnen presenteren en een groep kunnen leiden." Zij leiden de belastinginvulhulpen op voor relatief eenvoudige aangiftes. Tineke: 'Bij complexe aangiftes kan het beter zijn een deskundige te raadplegen.' Mensen die geen aangifte doen voor de inkomstenbelasting of de aangifte zelf invullen zonder gedegen kennis van zaken, lopen soms heel wat geld mis, is hun ervaring. Met name de aftrekpost voor zorguitgaven en het goed omgaan met toeslagen, kan geld opleveren én vervelende terugvorderingen voorkomen.



Tineke Wijnberg

'Belasting bleek ontzettend interessant te zijn'

Tineke Wijnberg is sinds twee jaar docent voor de belastinginvulhulpen. In haar werkzame leven werkte ze in het onderwijs en bij de milieudienst. 'Bij mijn pensionering zei mijn werkgever al dat hij verwachtte dat ik nooit achter de geraniums zou belanden.' Toch was belastingdocent bepaald niet de taak die ze voor ogen had. 'Emelie had me al verscheidene keren aan m'n vestje getrokken: 'Dat is iets voor jou!' Het leek me niets, belastingen. Al die cijfertjes. Emelie heeft me opgegeven voor de startcursus, nog voor ik 'ja' had gezegd. Het bleek superleuk te zijn, helemaal tegen mijn verwachting in. De kennis die je opdoet, de praktische voorbeelden – mijn interesse werd enorm geprikkeld. Ik vind het ontzettend leuk om op deze manier mensen te helpen, al is dat als docent indirect. En het is heerlijk om zelf steeds te blijven leren.'

Net als Emelie is Tineke naast belastingdocent ook vrijwillig ouderenadviseur. 'Wij pakken de dingen op die de overheid laat liggen, bijvoorbeeld het tegengaan van eenzaamheid. Het gemeentebestuur laat te wensen over en dat motiveert mij: ik kan slecht leven met onrecht. Natuurlijk kun je niet de hele wereld verbeteren, maar je kunt wel beginnen in je eigen omgeving. De blije gezichten die we daarvoor terugkrijgen, motiveren om door te gaan.'



Emelie Vogel-Meijer

'Fijn dat we onze kwaliteiten kunnen inzetten'

Emelie Vogel-Meijer leidt sinds drie jaar belastinginvulhulpen op. Eerder was ze docent wiskunde en economie en had ze leidinggevende functies in het onderwijs. 'Bezig zijn met de organisatorische kant van het welzijn van mensen, daar houd ik van. Ik voel me bovendien nog veel te jong om achter de geraniums te zitten. Er is zo veel werk te doen en veel senioren hebben in hun werkzame leven kwaliteiten ontwikkeld die ze ook nadien nog kunnen inzetten. Daarmee kunnen ze anderen, veelal kwetsbare mensen, blij maken.' Naast de scholing voor belastinginvulhulpen heeft ze nog diverse andere vrijwilligerstaken, waaronder die van vrijwillig ouderenadviseur. 'Het is mooi als professionals en vrijwilligers samenwerken. Je merkt vaak dat de vrijwilliger dan de vragen krijgt die er écht toe doen.' Hulp bij belastingaangiften kan grote gevolgen hebben, heeft ze gemerkt. 'Een paar jaar geleden hielp ik een echtpaar, van wie de vrouw recht bleek te hebben op een flinke teruggave. Die heb ik toen met terugwerkende kracht voor vijf jaar aangevraagd. Dat leverde flink wat op, zodat ze voor het eerst in hun leven met vakantie konden.' Een belangrijke tip die ze wil meegeven aan iedereen die de aangifte door iemand anders laat doen: 'Geef nooit je DigiD weg. Dat is gevaarlijker dan je pincode vertellen. Een veel veiliger manier om aangifte te doen voor een ander is door een code aan te vragen bij de Belastingdienst.' ■



BELASTING-INVULHULPEN IN CIJFERS

Elk jaar vullen onze **600** belastinginvulhulpen samen zo'n **20.000** belastingaangiften in. Dat gebeurt in maart en april. Daarvoor, tussen half januari en eind februari, worden zij op **35** locaties in Brabant geschoold, door in totaal **16** studiebegeleiders. Deze docenten werken in koppels en krijgen zelf hun opleiding van **4** belastingexperts. Om in aanmerking te komen voor hulp bij de belastingaangifte geldt een inkomensgrens van **35.000** euro voor éénpersoonshuishoudens en **50.000** euro voor mensen die getrouwd zijn of samenwonen. Wie belastinginvulhulp wil worden, volgt eerst een startcursus van **2** dagdelen. Vervolgens is er de verplichte, jaarlijkse terugkomdag van **1** dagdeel. In beide gevallen moet er ook huiswerk gemaakt worden, vaak in de vorm van een proefaangifte.

Wilt u hulp bij uw belastingaangifte of zelf belastinginvulhulp worden? Neem contact op met uw KBO-Afdeling!