



Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
T.a.v. mevrouw drs. C. van Nieuwenhuizen-Wijbenga
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Datum : 9 april 2019
Kenmerk : 2019/195040/WS.em
Uw kenmerk : IENW/BSK-2019/62140
Onderwerp : CBR

Geachte minister,

In deze brief willen wij onze diepe verontwaardiging kenbaar maken over de 'oplossing' die u op 2 april jl. heeft geboden voor verlenging van de geldigheid van rijbewijzen. Vergoeding van de spoedprocedure vereffent geenszins de extra kosten en immateriële schade van gedupeerde senioren. Bijstelling van uw besluit is op zijn plaats.

Elke dag wordt KBO-Brabant, belangenvereniging van senioren met 130.000 leden, gebeld door senioren die ten einde raad zijn. Velen zitten weken en soms zelfs maanden zonder een geldig rijbewijs, hoewel ze de verlenging tijdig hadden aangevraagd. In februari heeft KBO-Brabant zich laten horen tijdens het rondetafelgesprek over deze problematiek. In maart heeft de commissie van I&W onze QuickScan ontvangen met daarin de signalen van gedupeerden.

Geen coulanceregeling is geen participatie

Uw oplossing is geen oplossing: het CBR is de afgelopen jaren vaak veel te laat met de registratie van Verklaringen van Geschiktheid in het rijbewijsregister. Dan zijn de aanvragers maanden verder en hebben zij inmiddels hoge extra kosten moeten maken door falen van het CBR. Velen zitten voor onbepaalde tijd zonder rijbewijs en kunnen niet participeren in de samenleving.

Extra kosten

Een greep uit de berichtgeving van gedupeerden. Als gevolg van het zoekraken van documenten bij het CBR moeten aanvragers:

- een tweede gezondheidsverklaring betalen;
- op eigen kosten nogmaals naar een specialist;
- hoge telefoonkosten betalen;
- alle documenten aangetekend naar het CBR versturen om zoekraken van de documenten te voorkomen;
- alternatief vervoer betalen, onder meer in geval van mantelzorg.

Dit zijn nog maar enkele voorbeelden van de extra kosten.



Geen participatie

Senioren hebben een actieve rol in de samenleving: als mantelzorger, vrijwilliger, vrijwillig chauffeur voor kwetsbare ouderen, oppas voor (zieke) kleinkinderen of anderszins. De overheid wil dat senioren zo lang mogelijk blijven participeren. Dit wordt echter letterlijk en figuurlijk afgeremd door diezelfde overheid; immobiliteit en participatie gaan niet samen.

Mobiliteit is voor deze groep mensen niet meer vanzelfsprekend. Het Nederlandse systeem van participatie en vrijwilligerswerk ligt voor een groot deel plat als hun mobiliteit uitvalt. Het bezorgt veel ouderen grote zorgen en hoge extra kosten.

Tot op de dag van vandaag maakt het CBR voornoemde fouten. Zelfs DigiD werkt niet goed; als het systeem de brieven niet uploadt, worden deze alsnog per post verstuurd. Dat duurt minstens vijf extra dagen.

Heel Nederland is inmiddels doordrongen van het falen van het CBR en daarom ruim op tijd met de aanvraag. Alle kosten blijven daarentegen voor rekening van de gedupeerden. Het kan toch niet waar zijn dat u als overheid zo met zijn goedwillende burgers omgaat?

We dringen er met klem op aan dat u uw besluit herziet en ten minste zorgdraagt voor vergoeding van álle werkelijke extra kosten die gedupeerden moeten maken als gevolg van het falen van het CBR.

Hoogachtend,

drs. L.G.M. Bisschops,
voorzitter

dr. G.R.M. Mustert,
secretaris