

Kaatsheuvelse krijgt na meer dan vijf jaar eindelijk gelijk: meer hulp noodzakelijk

Gemeente overschrijdt ruimschoots redelijke termijn bij zaak over huishoudelijke hulp

Na meer dan vijf jaar juridische strijd krijgt een mevrouw uit Kaatsheuvel eindelijk de vier uur huishoudelijke hulp die ze wekelijks nodig heeft. Bert van 't Laar, procesondersteuner bij de juridische helpdesk van KBO-Brabant en juridisch adviseur, strijdt sinds begin 2015 in meerdere zaken met de gemeente Loon op Zand om dit voor elkaar te krijgen.

Overschrijding termijn

En dat is veel te lang, zo oordeelt de Centrale Raad van Beroep in een uitspraak van 3 juni 2020. Mevrouw heeft daarom recht op een schadevergoeding vanwege het 'overschrijden van de redelijke termijn'. De hoogste rechter oordeelt verder dat de vertraging in dit geval volledig op het bordje komt van de gemeente.

Fouten in de toekenning

Bij de toekenning van de huishoudelijke hulp is de gemeente twee keer in de fout gegaan. Daarmee is deze procedure een schoolvoorbeeld van het onwettige beleid dat sommige gemeenten bij de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 hebben ingezet.

Mevrouw kreeg eind 2014 te horen dat ze geen huishoudelijke hulp meer zou krijgen van de gemeente (een zogenoemde maatwerkvoorziening), maar dat ze zelf haar hulp moest regelen bij een aanbieder (een algemene voorziening). Daarmee moest ze plotseling meer betalen voor de noodzakelijk hulp. Nadat dit besluit bij de rechter onderuit ging, kreeg ze weliswaar een hulp via de gemeente, maar was niet duidelijk hoeveel uur die hulp zou komen. De gemeente maakte gebruik van een 'indicatie op resultaat'. Daar staat wel in dat iemand recht heeft op hulp, maar niet hoeveel hulp dat is.

In de praktijk bleek mevrouw drie uur hulp per week te krijgen, terwijl ze volgens objectieve normen vier uur nodig heeft. Na wederom een gerechtelijke procedure staat nu vast dat ze vier uur krijgt.

Onmenselijke procedure

Seniorenvereniging KBO-Brabant is uiteraard blij dat dit lid uit Kaatsheuvel nu eindelijk de hulp krijgt die ze nodig heeft, maar wijst er wel op dat daarvoor een jarenlange procedure nodig was. Wilma Schrover, directeur KBO-Brabant: "Een dergelijke procedure is voor mensen in een kwetsbare positie normaal gesproken onbetaalbaar. En vijf jaar strijden met de gemeente is voor iedereen lichamelijk en geestelijk zwaar. We zijn blij

Persbericht 8 juni 2020

dat onze procesondersteuner ons lid kosteloos kon bijstaan van begin tot het eind, maar dit kan toch niet de bedoeling zijn van ons rechtssysteem.”

Schrover wijst daarbij vooral op de rol van de gemeente. “Deze gemeente wist al langere tijd dat ze fout zat en toch waren deze procedures nog nodig. Ik hoop toch dat gemeenten in het vervolg eerder in overleg treden en proberen om rechtszaken te voorkomen.”

Voetnoot voor de redactie:

KBO-Brabant behoort met zo'n 125.000 leden tot de drie grootste seniorenverenigingen van Nederland. Daarnaast is het de grootste vereniging in de provincie Noord-Brabant. Heeft u vragen over de Juridische Helpdesk of over onze Wmo-cliëntondersteuning? Bel met KBO-Brabant, mr. Marieke Pette (projectleider) (073) 64 44 066 of e-mail naar: mpette@kbo-brabant.nl