

column

Minister Grapperhaus:

'U STAAT ER NIET ALLEEN VOOR'

Uw dochters telefoon is gestolen. Ze heeft daarom een nieuw nummer en vraagt u via WhatsApp om hulp. Of u wat wilt voorschieten. Natuurlijk, uw kinderen helpt u altijd. Maar als u de volgende dag uw dochter belt, weet zij van niks en al snel blijkt dat niet zij u om geld gevraagd heeft, maar een crimineel...



Een op de tien senioren is ooit slachtoffer geweest van online criminaliteit. Het voorbeeld dat ik schetste had mogelijk ook u kunnen overkomen. Uw geld is weg en er is gebruikgemaakt van uw goede bedoelingen. Als Minister van Justitie en Veiligheid wil ik tegen u zeggen dat u er niet alleen voor staat. In de maand september wordt specifiek aandacht besteed aan hoe u kunt voorkomen dat u slachtoffer wordt. Samen zorgen we ervoor dat criminaliteit niet loont. Ik ben er dan ook trots op dat we hierin samenwerken met KBO-Brabant.

In deze editie van *Ons* leest u hoe u de trucs van criminelen kunt herkennen en wat u moet doen als u ermee te maken krijgt. Het is belangrijk dat u weet wat u kunt doen om u te beschermen tegen criminaliteit. U heeft vast wel gehoord van babbeltrucs. Een kwart van de senioren is weleens lastiggevallen door oplichters die zich de woning binnen proberen te praten. Ze zeggen bijvoorbeeld dat ze de meterstand komen opnemen of een pakketje brengen. Eenmaal binnen proberen ze de bewoners te bestelen. Zelfs de huidige coronacrisis grijpen criminelen aan om mensen geld af te troggelen. Ze bieden bijvoorbeeld aan om boodschappen te doen en vragen om geld of de bankpas. Wat ook vaak voorkomt, is dat criminelen proberen mee te kijken bij het pinnen bij de winkel, de supermarkt of bij een geldautomaat. Vervolgens wordt iemands pinpas afgepakt, vaak met een babbeltruc. Er zijn ook nog criminelen die u niet ziet, maar die door phishing met valse e-mails en berichten aan uw bankgegevens en geld proberen te

komen. De valse e-mails zien er officieel uit en lijken van officiële organisaties te komen, zoals uw bank, provider of een overheidsinstantie. Hier kunt u echter van op aan: de overheid, banken, verzekeraars, telefoonmaatschappijen en internetproviders vragen nooit om een betaling via een link of bijlage in een e-mail, sms of WhatsApp-bericht.

Als u toch slachtoffer bent geworden, doe dan altijd aangifte bij de politie en meld wat u is overkomen. Soms denken slachtoffers dat dat geen zin heeft of ze schamen zich voor wat hen is overkomen. Dat is niet nodig. Spijtig genoeg kan iedereen slachtoffer worden, ook u en ik. Met uw informatie kunnen anderen worden gewaarschuwd. Voor babbeltrucs en woninginbraken geldt dat, als het nodig is, de politie bij u thuis langskomt om de aangifte op te nemen. Wijkagenten gaan daarnaast naar verpleeg- en verzorgingshuizen om informatie te delen. Ze zijn er voor u. De politie weet ook hoe u verder geholpen kunt worden en kan u bijvoorbeeld doorverwijzen naar Slachtofferhulp Nederland. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning als u bijvoorbeeld kampt met angst nadat iemand zich uw woning binnen heeft gepraat en er vervolgens met dierbare sieraden of geld vandoor is gegaan. Een woning zou een veilige plek moeten zijn; daar hoort u zich niet angstig te voelen.

Wij helpen u alert te zijn en criminelen te herkennen. Met uw hulp kunnen wij anderen waarschuwen en de criminelen oppakken.

Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus ■

DEURSPION WINNEN?

We mogen namens het Ministerie van Justitie en Veiligheid 15 AXA digitale deurspionnen verloten. Met een deurspion ziet u via een beeldschermje wie er voor de deur staat als er wordt aangebeld.

Kans maken? Stuur uiterlijk 30 september 2020 een mail naar ons@kbo-brabant.nl (met in de onderwerpregel: Deurspion) of een bericht per post naar Redactie Ons, Postbus 3240, 5203 DE 's-Hertogenbosch.

Herkent u de voorbeelden die de minister beschrijft? Wilt u uw verhaal vertellen? Bel of mail KBO-Brabant. Dan neemt een van de vrijwilligers van Ons Veilig Thuis contact met u op. Deze vrijwilligers van KBO-Brabant geven in de hele provincie informatie over veilig wonen, en kunnen u verder helpen.

Senioren en veiligheid

In de maand september loopt vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid de campagne *Senioren en veiligheid*. Hoewel ouderen minder vaak slachtoffer worden van strafbare feiten, vinden we ieder slachtoffer een te veel. Toch kunt u veel zelf doen om de kans dat u slachtoffer wordt zo klein mogelijk te maken. Aan de hand van voorlichtingsfilmpjes worden daarom in september door zoveel mogelijk verschillende partijen, waaronder de ouderenbonden, tips gegeven over verschillende vormen van criminaliteit. Als KBO-Brabant vinden we voorlichting over veiligheid belangrijk en daarom sluiten we graag aan bij deze campagne.

Elke week van september staat een oplichtingspraktijk centraal waar ouderen regelmatig slachtoffer van worden en wordt een nieuw filmpje gelanceerd.

- De eerste week staat in het teken van **babbeltrucs** aan de deur, waarmee criminelen proberen binnen te komen of iemand willen laten pinnen aan de deur om vervolgens de pinpas en andere spullen mee te nemen.
- De tweede week wordt aandacht gevraagd voor het **meekijken bij het pinnen**, bijvoorbeeld in de supermarkt of bij de geldautomaat.
- In de derde week wordt ingegaan op **hulpvraagfraude**: het fenomeen waarbij criminelen zich via WhatsApp of sms voordoen als een bekende (vaak ook met de juiste profielfoto), zeggen dat ze een nieuw nummer hebben en vervolgens vragen om snel geld over te maken.
- In de vierde week wordt voorlichting gegeven over **phishing**, waarbij criminelen proberen met een e-mail, tekstbericht of betaalverzoek met een foute link erin gegevens te achterhalen of u over te halen om geld over te maken.

De voorlichtingsfilmpjes worden gemaakt met acteur Kees Hulst, bekend van *Het geheime dagboek van Hendrik Groen*. Kees Hulst is tevens ambassadeur van de campagne. Op onze website en via de social media zullen we de filmpjes elke week publiceren. Daarnaast wordt elke week een webinar (online presentatie) gehouden, waarmee via internet rechtstreeks meer advies en tips worden gegeven over het fenomeen dat die week centraal staat. De presentatie van deze webinars is in handen van Catherine Keyl. U kunt tijdens de webinar direct vragen stellen aan een expert, bijvoorbeeld iemand van de politie. Op onze website volgt hierover binnenkort meer informatie.

Webinars

- Dinsdag 1 september 10.30 uur: Meekijken bij pinnen
- Dinsdag 8 september 10.30 uur: Babbeltrucs
- Dinsdag 15 september 10.30 uur: Hulpvraagfraude via WhatsApp of sms
- Dinsdag 22 september 10.30 uur: Phishing via internet

Meer informatie over de webinars vindt u op www.kbo-brabant.nl

TIPS!

HOE VOORKOMT U DAT U SLACHTOFFER WORDT?

- Meekijken bij pinnen: vraag vreemden op afstand te blijven en scherm met uw hand de pinautomaat af tijdens het pinnen.
- Babbeltrucs: iemand komt bij u aan de deur en vraagt om binnen te komen of om een betaling. Laat nooit mensen binnen als u niet zeker weet dat ze te vertrouwen zijn en pin niet aan de deur.
- Hulpvraagfraude: via een sms of WhatsApp-bericht zegt een bekende dat hij/zij een ander nummer heeft en vraagt of u snel een bedrag wilt overmaken. Controleer dit in zo'n geval eerst door de bekende op zijn of haar bij u bekende (oude) nummer te bellen.
- Phishing: 'Eerst checken, dan klikken' (deze tip geldt ook voor hulpvraagfraude!). Door te controleren of het e-mailadres klopt en of een eventuele link in het bericht naar de juiste website verwijst, kan achterhaald worden of een bericht echt of nep is. Of: u gaat via de u bekende en te vertrouwen weg naar de website. Hoe u deze en andere zaken checkt, kunt u vinden op de website www.veiliginternetten.nl

Mocht u slachtoffer zijn geworden of twijfelt u of u te maken hebt met criminelen, meld het vooral aan de politie en doe aangifte. Heeft u vragen over fraude, neem dan contact op met de Fraudehulpdesk. Ook Slachtofferhulp Nederland kan u helpen.