



Persbericht – 27 juli 2022

KBO-Brabant vindt ontbrekende zorg deze zomer alarmerend

Cliëntondersteuners van KBO-Brabant signaleren in deze zomer veel leed achter de voordeur. Nog nooit hebben zij zoveel klachten ontvangen over ontbrekende zorg in de vakantieperiode. Dat betreft zowel persoonlijke verzorging, verpleegkundige zorg als huishoudelijke hulp.

Schrijnend is dat senioren met ernstige gezondheidsproblemen geen persoonlijke verzorging en verpleegkundige zorg krijgen. De cliëntondersteuners (allen vrijwilligers van KBO-Brabant) werken hard om met name de lijfgebonden zorg te regelen voor thuiswonende ouderen met een kwetsbare gezondheid. Het gaat zelfs om mensen die terminaal zijn. Nachtzorg kan niet geleverd worden, maar ook de zorg overdag niet. Doordat mantelzorgers nog meer dan anders bijspringen, dreigen ze zelf overbelast te raken. Weliswaar is dit een bekend probleem in de zomer, maar het neemt ernstiger vormen aan. De cliëntondersteuners zijn wekenlang bezig met het zoeken naar alternatieven voor hun cliënten en zien zich genoodzaakt uit te wijken naar ongecontracteerde zorgverleners die de zorg wel kunnen leveren, met als keerzijde een forse eigen bijdrage voor cliënten. Ook senioren met een smalle beurs moeten dan zelf 20% van de zorgkosten betalen. 'Dit is onverteerbaar', zegt Leo Bisschops, voorzitter van KBO-Brabant.

Gedupeerden en/of hun cliëntondersteuners wordt geadviseerd contact op te nemen met de (zorgadviesafdeling van de) zorgverzekeraar van de betrokken cliënt. De zorgverzekeraars hebben immers een zorgplicht en kunnen wél ongecontracteerde zorgverleners inschakelen zonder bijkomende kosten voor de cliënt.

Een ander probleem betreft de huishoudelijke ondersteuning tijdens de vakantieperiode. In vrijwel alle gemeenten zijn senioren langdurig verstoken van huishoudelijke hulp. Met name voor cliënten die geen netwerk hebben, is deze situatie niet aanvaardbaar. De vuile was of het schoonmaken van sanitair bijvoorbeeld kun je niet drie weken laten liggen. KBO-Brabant wil dat de schaarste in de zomerperiode in samenspraak met de cliënt wordt opgelost. Bijvoorbeeld door de huishoudelijke hulp minder lang of om de week in te zetten. Indien gemeenten de dienstverlening rücksichtslos langdurig staken, zal KBO-Brabant hen indringend wijzen op het toekenningsbesluit en zo nodig juridische stappen zetten. KBO-Brabant adviseert zorgorganisaties om met elkaar de samenwerking te zoeken en structureel creatief naar oplossingen te kijken om uitval van zorgmomenten tot het minimum te beperken.



Persbericht – 27 juli 2022

Voetnoot voor de redactie:

KBO-Brabant telt circa 120.000 leden die in 278 lokale Afdelingen zijn vertegenwoordigd. De KBO werd meer dan 70 jaar geleden in Brabant opgericht en KBO-Brabant behoort tot de drie grootste seniorenverenigingen in Nederland. Daarnaast is het de grootste vereniging in de provincie Noord-Brabant.

Voor meer informatie over dit bericht kunt u contact opnemen met Marieke Hageman, communicatiemedewerker, of Ellen Willemsen, beleidsmedewerker, beiden bereikbaar op telefoonnummer (073) 644 40 66.